Accesso ad ARGO Famiglia con SPID o CIE

TUTORIAL PER LE FAMIGLIE

CODICE SCUOLA ARGO: SS16465

1. Aprire ARGO Famiglia

Per accedere ad ARGO Famiglia possono essere utilizzate modalità diverse:
1. Collegarsi a www.argofamiglia.it
2. Aprire l'app didUP Famiglia e selezionare «Accedi».
3. Accedere alla homepage del sito itemartini.edu.it e cliccare sul banner DIDUP.

Si aprirà questa pagina:

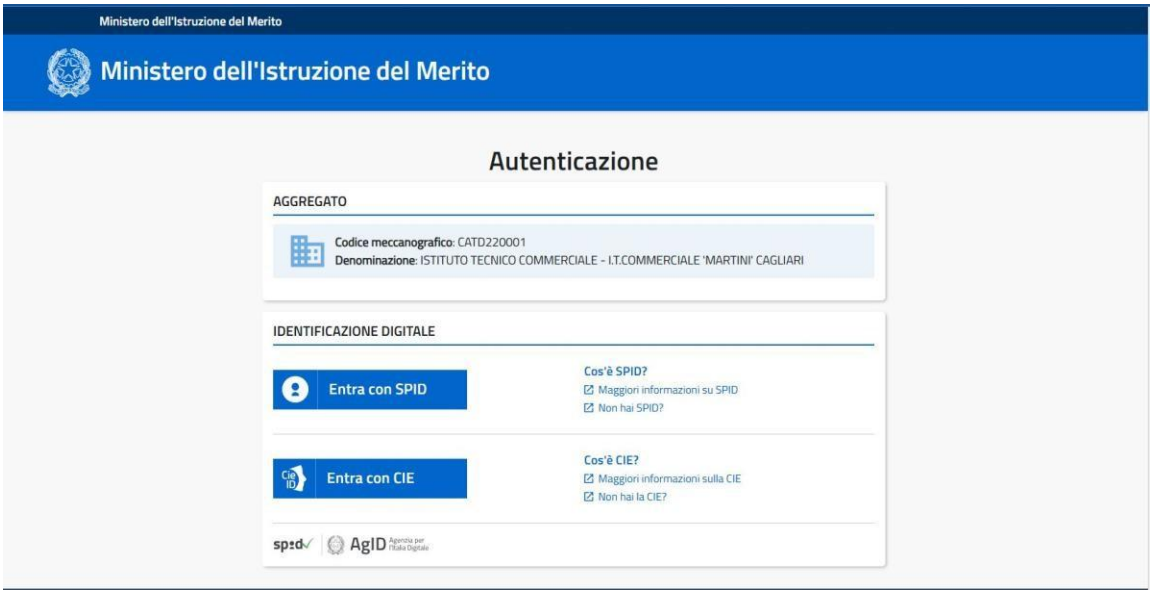


2. Inserire il Codice Scuola

Nella schermata di accesso scorrere fino alla sezione «OPPURE», inserire il Codice Scuola ARGO (**SS16465**) e selezionare il pulsante «SPID - CIE - EIDAS». **Per questo tipo di accesso non occorre compilare Nome Utente e Password ARGO.**

3. Scegliere SPID oppure CIE

Nel Gateway delle Identità selezionare «Entra con SPID» oppure «Entra con CIE», in base alla modalità che si intende utilizzare.



4A. Accesso con SPID

Se si sceglie SPID, selezionare il proprio Identity Provider (ad esempio PosteID, Aruba ID, SielteID, LepidaID, TIM id), inserire le credenziali e completare il secondo fattore di autenticazione richiesto dal gestore.

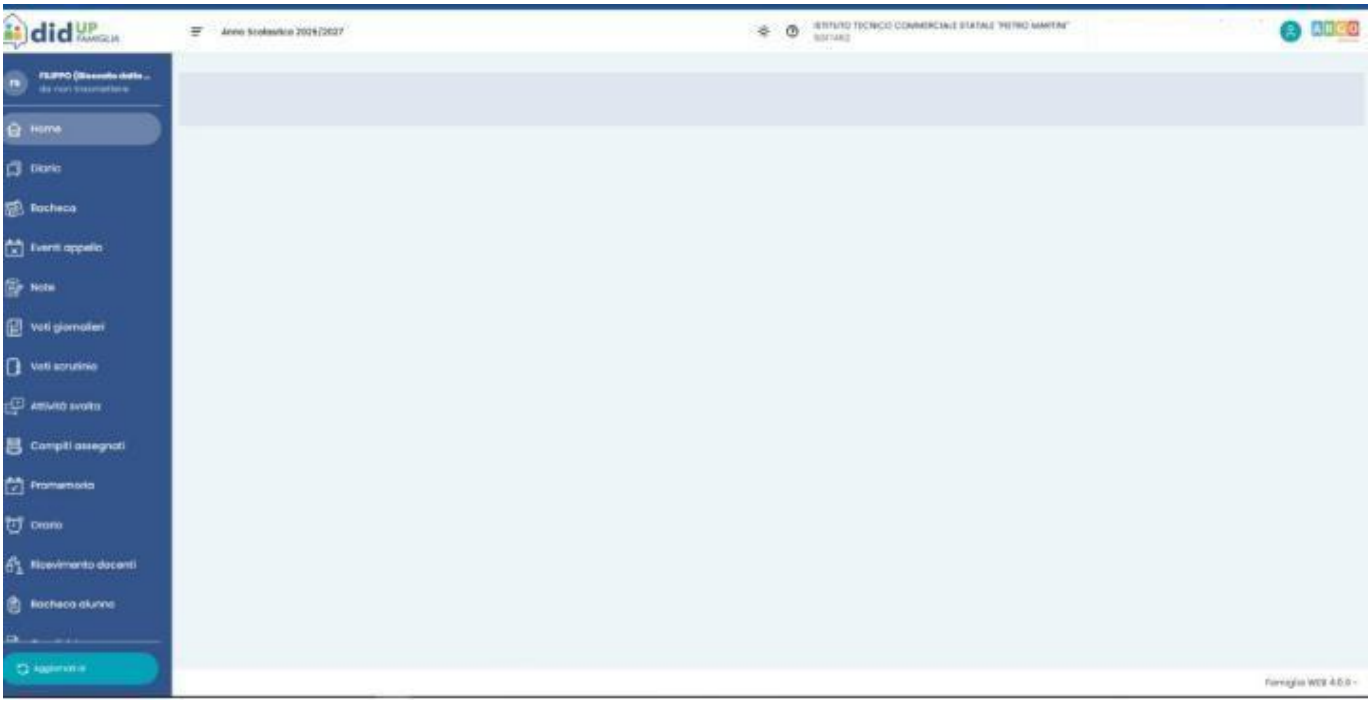


4B. Accesso con CIE

Se si sceglie CIE, il sistema indirizza alla procedura «Entra con CIE». Con le credenziali CIE di livello 2 è possibile autenticarsi con username (numero CIE, Codice Fiscale o e-mail) e password, quindi confermare il secondo fattore tramite App CieID, OTP via SMS oppure QR code, secondo le opzioni disponibili.

5. Accesso completato

Al termine dell'autenticazione, il sistema reindirizza automaticamente ad ARGO Famiglia e apre il profilo associato al genitore/tutore.



In caso di problemi

- Verificare di avere inserito il Codice Scuola ARGO corretto.
- Accertarsi che SPID o CIE siano intestati al genitore/tutore associato all'alunno.
- Se compare un messaggio di utenza non abilitata o non riconosciuta, contattare la segreteria didattica per verificare l'abilitazione all'identità digitale e la corrispondenza del Codice Fiscale.
- Per la CIE, verificare che le credenziali digitali siano state attivate e, se si utilizza l'App CieID, che il dispositivo sia correttamente configurato.
- Non comunicare mai password, PIN, PUK, OTP o codici di conferma a terzi.

Riepilogo rapido

ARGO Famiglia → Accedi → sezione «OPPURE» → Codice Scuola → «SPID - CIE - EIDAS» → scegliere SPID o CIE → completare l'autenticazione.